

TAMPERE.  
FINLAND

Tampella

# Vetovoimainen TAMPERE

Tietohallinnon yhteistyötä alueellisesti ja kansallisesti

Jarkko Oksala, CIO

12.11.2020



TAMPERE

Kuva: Visit Tampere / Laura Vanzo

# TAMPERE.

Tampere on asenne. Se asuu meissä kaikissa ja on juurtunut syväälle harjumaisemaan. Täällä, kosken rannalla, on aina syntynyt ideoita. Niistä on tullut työtä – jopa kokonaisia yhteisöjä.

Kun yhdet koneet ovat hiljentyneet, uudet ajatukset ovat pian täyttäneet tilan. Kangaspakat ovat vaihtuneet koodinpätkiin ja mieleenpainuviin kokemuksiin.

Rosoisiin tiiliseiniin, yhä korkeammalle kiipeäviin ikkunariveihin on istutettu lupaus tulevasta. Vaikka kaupungin siluetti muuttuu, Tampereen tunnelma on aina tuttu.

**Tämä on koti.**

# Suomen vetovoimaisin



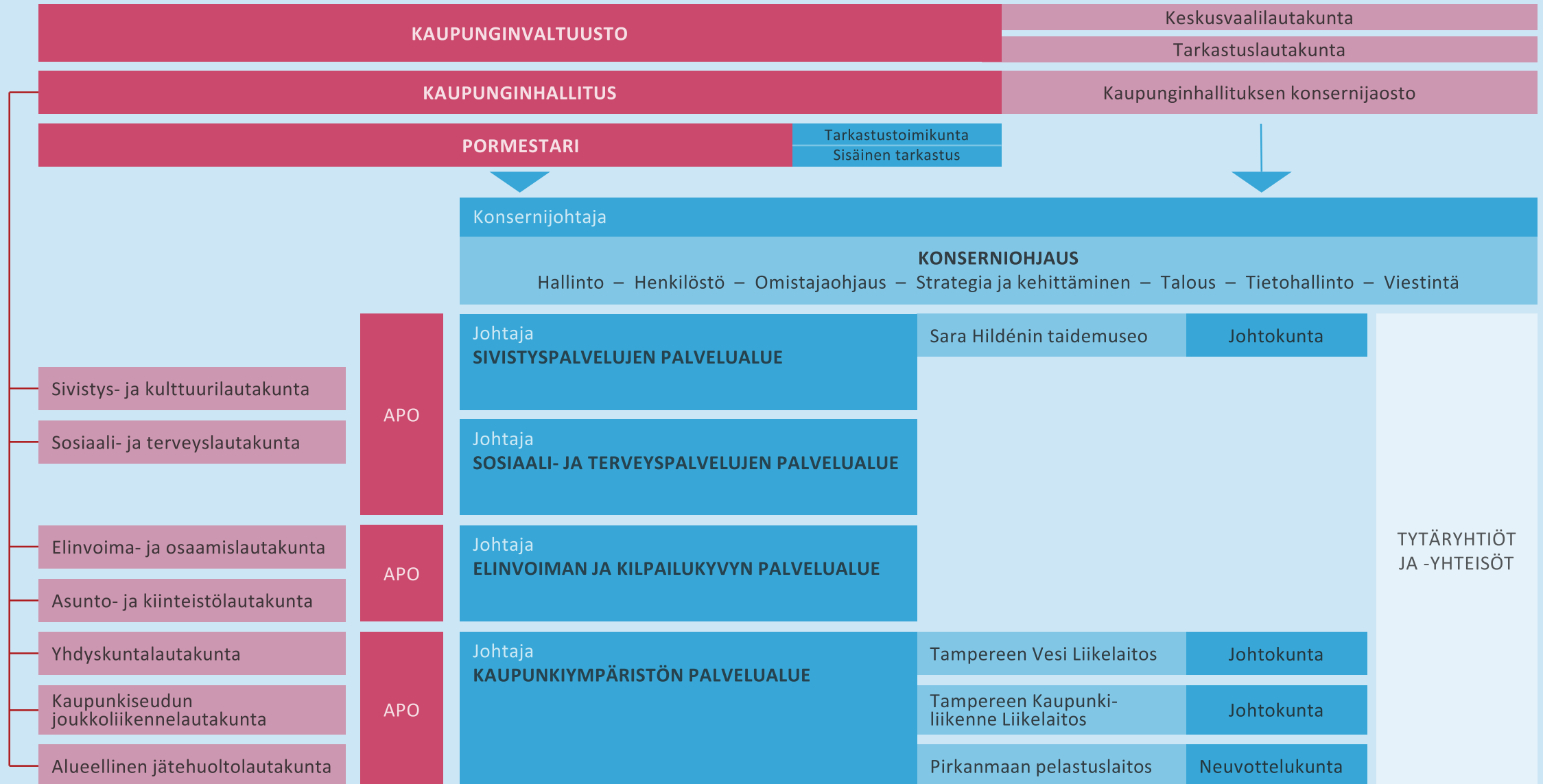
Arvostetuin  
matkailukaupunki



Suositteluin  
opiskelukaupunki



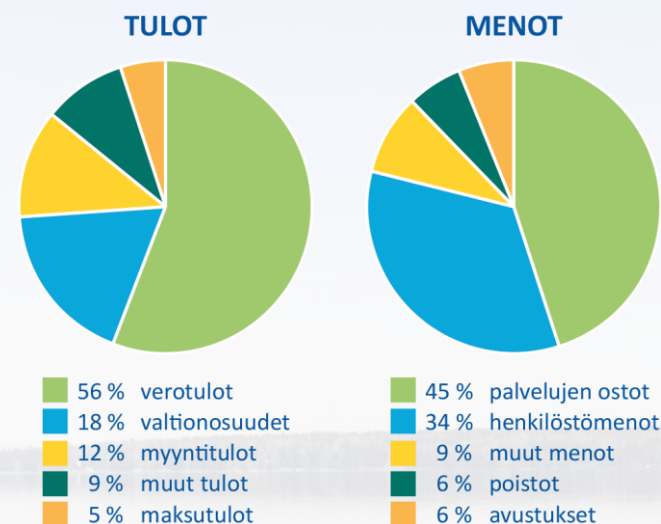
Halutuin asuin-  
kaupunki



# Talouden avainluvut 2020

Tuloveroprosentti	20,25 %
Vuosikate/asukas	465 €
Vuosikate/poistot	100 %
Ylijäämä	1,2 milj. €
Tulos	0 milj. €
Investoinnit (netto)	200,2 milj. €
Investointien tulorahoitus	56 %
Taseen loppusumma	0 milj. €
Lainat/asukas	3 711 €

## Kaupungin tulojen ja menojen jakautuminen



# Kaupungin työntekijät 2019

**14 067** työntekijää

- **74 %** naisia
- **26 %** miehiä
- Keski-ikä **44,8 v.**

## Työsuhteet:

- **81 %** vakituisia työsuhteita
- **17 %** sijaisia ja muita määräaikaisia
- **2 %** palkkatuettuja

## Alat:

- **73 %** hyvinvoinnin palvelualue
- **11 %** elinvoiman ja kilpailukyvyn palvelualue
- **2 %** kaupunkiympäristön palvelualue
- **3 %** konsernihallinto
- **11 %** liikelaitokset ja pelastuslaitos



# Kaupungin tietohallinto

Tietohallinnon roolina on

- järjestää toimiva, kustannustehokas ja kehittyvä ICT-toimintaympäristö
- auttaa toimintaa uudistumaan digitalisaation mahdollisuuksia hyödyntämällä



# Tietohallinnolle kaupunki on multialakonserni

## Tietohallinnon palveluita käyttävät ryhmät

"liiketoimintayksiköt"

n. 30

3  
\*)

6

7

8  
\*)

6

konserniyhtiöt

n. 25

\*) mukaan lukien liikelaitokset 4 kpl

### Konsernijohtaja

Sivistys-  
palvelujen  
palvelualue

Johtaja

Palvelualueen  
esikunta

Sosiaali- ja  
terveys-  
palvelujen  
palvelualue

Johtaja

Palvelualueen  
esikunta

Elinvoiman ja  
kilpailukyvyn  
palvelualue

Johtaja

Palvelualueen  
esikunta

Kaupunki-  
ympäristön  
palvelualue

Johtaja

Palvelualueen  
esikunta

### Konserniyksiköt

Hallinto

Hallintojohtaja

Henkilöstö

Henkilöstöjohtaja

Omistajaohjaus

Liiketoiminta- ja rahoitusjohtaja

Strategia ja kehittäminen

Strategiajohtaja

Talous

Taloustaloudenjohtaja

Tietohallinto

Tietohallintojohtaja

Viestintä

Viestintäjohtaja



# Smart Tampere

Tampereen kaupungin strateginen kehitysohjelma vuosille 2017–2021

## Osa-alueet:

- Ekosysteemiohjelma
- Digiohjelma
- Kestävä Tampere 2030

## Kärjet:

- älykkäämmät palvelut
- sujuvampi arki
- uusia liiketoimintamalleja
- kansainväliset markkinat
- hiilineutraalius



# Tietohallinnon alueellinen ja kansallinen yhteistyö – 3 esimerkkiä

Tietohallinto kustannuksien säästäjänä

Tietohallinto datan yhdistäjänä

Tietohallinto toiminnan uudistajana

# Tietohallinto kustannuksien säästäjänä

Case – Seudullinen infra

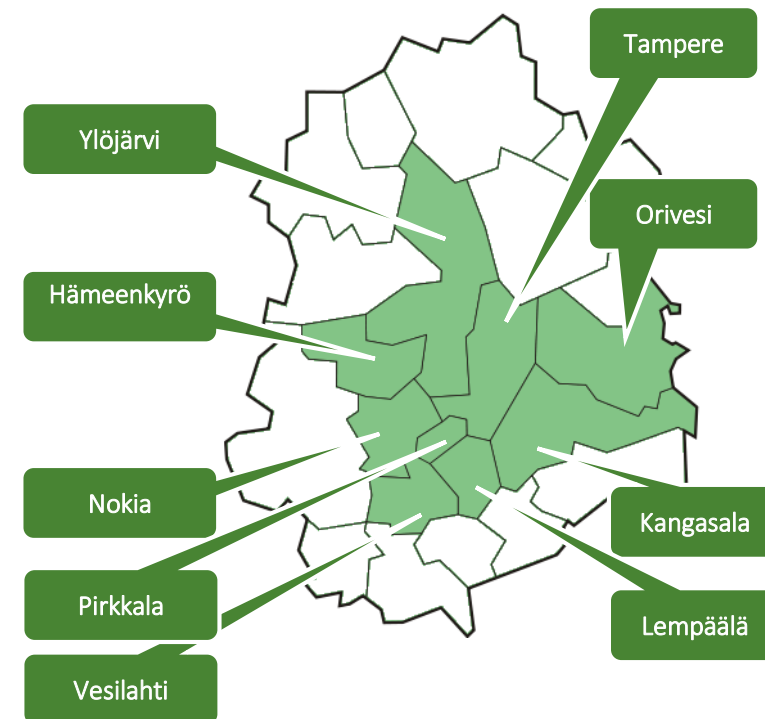


12.11.2020

# Tietohallinto Tampereen kaupunkiseudulla

## Kansallisesti ainutlaatuinen onnistuminen yhteistyössä

- Tampereen tietohallinto vastaa seudullisesta tietohallintotoiminnasta sopimusperusteisesti
  - Seudullisen tietohallinnon strateginen ohjaus
  - Tietoturvan ja tietosuojan ohjaus ja kehittäminen
  - Kehittämishankkeitten johtaminen ja hallinta
  - ICT-laitteiden ja palveluiden hankinnat
  - ICT-toimittajien kanssa tehtyjen seudullisten toimitussopimusten hallinta ja valvonta
- Toimintatapa
  - Tampereen ja kehyskuntien tietohallintojohtajat vastaavat yhteistyöstä
  - Seudullinen tietohallintokoordinaattori Tampereella
  - Seudun tietohallinnon strateginen johtoryhmä, Tampereen tietohallintojohtaja toimii puheenjohtajana



# Tietohallintoyhteistyö on konkreettista - Seudullisesti yhteisesti toteutettu tietoturva- ja tietosuojaperusta

- Seudun tietoturvaryhmä
- Henkilöstön tietoturva- ja tietosuojaopas
- Tietoturvapoliittikka
- Sähköinen tietojärjestelmien ja tietojen käyttö- ja salassapitositoumus
- Mobiilipoliittikka
- Käyttövaltuusperiaatteet
- Sähköisten viestintävälineiden käytösäännöt
- Perustietotekniikan tietoturvan infraratkaisut esim. palomuurit, virustorjunta, jne.
- Yhteinen lokien ja tietoturvatapahtumien keskitetty hallinta ja valvonta (SIEM+SOC)

Yhteistyö laajentunut myös Pirkanmaan Sairaanhoidopiirin alueelle, mm. tietoturva- ja tietosuojapolitiikat ja niiden mahdollistama käyttäjien roaming eri verkkojen välillä

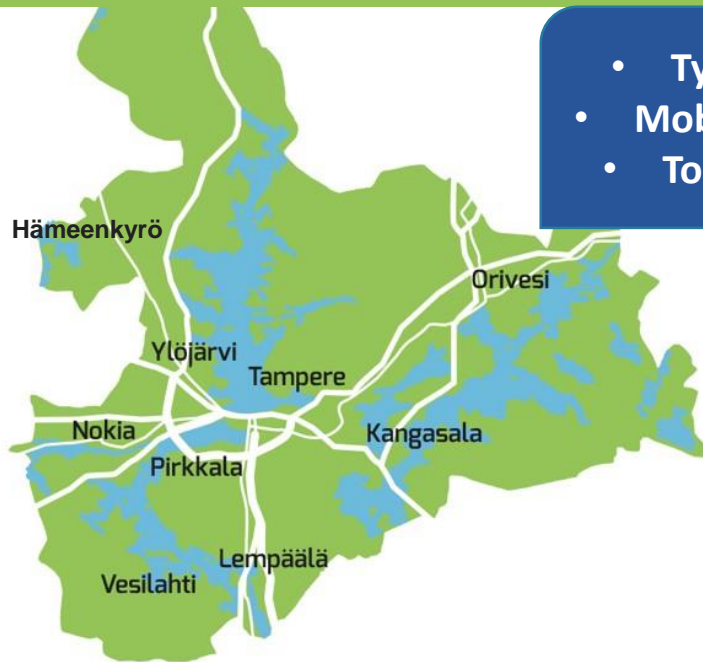


# ICT-INFRAPALVELUIDEN UUDISTAMINEN

## Konkreettista seudullista yhteistyötä

### Laaja seudullinen ICT-infrastruktuurin modernisointi

- Työasemia 25000 kpl
- Mobiililaitteita 20000 kpl
- Toimipisteitä ~800 kpl



Valmistelu  
2011-14

Hankintastrategia  
2014

Kilpailutukset  
ja sopimukset  
2015

Toteutus 2016  
– 2017/18

Hyödyt 2017  
eteenpäin

- Moderni teknologia-alusta
- Saumaton Työssäkäynti-alue (myös PSHP)
- Merkittävät kustannussäästöt

# Tietohallinto datan yhdistäjänä

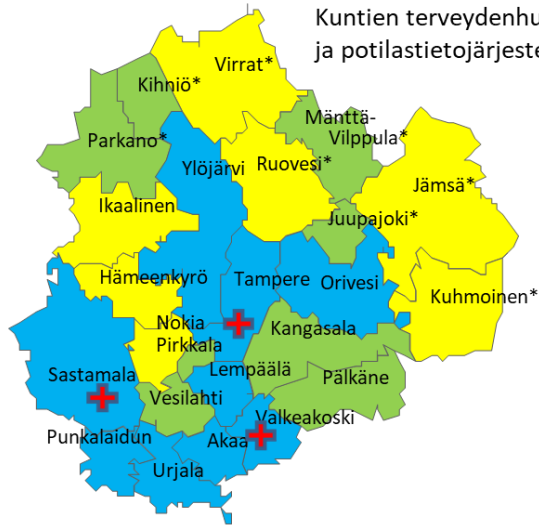
Case - AluePegasos



12.11.2020

# Pirkanmaan sosiaali- ja terveystalvveluiden järjestelmäkenttä on erittäin pirstaleinen

Kuntien terveydenhuollon asiakas- ja potilastietojärjestelmät



Kuntien sosiaalipalvelujen ict-perusjärjestelmät; sote-palvelujen osto siirtää vanhushuollon ict:n tuottajalle

- Effican eri sovelluksia
- ProConsona



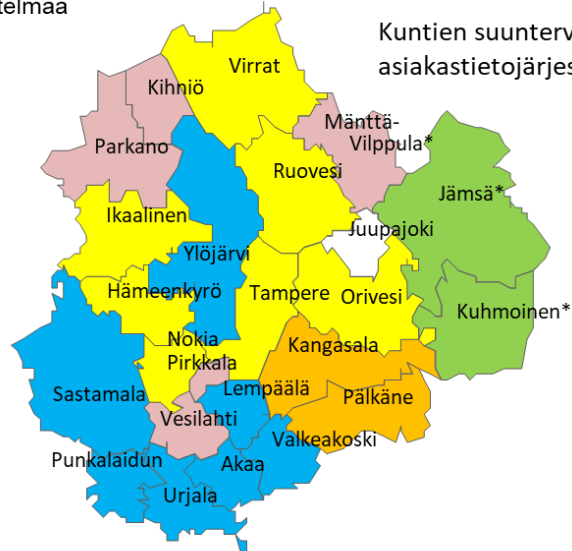
Sosiaalitoimi

- Efficca
- Pegasos
- Mediatri
- Pirkanmaan shp:n toiminnot (Uranus)

Yksityiset sote-tuottajat käyttävät kunnan järjestelmää

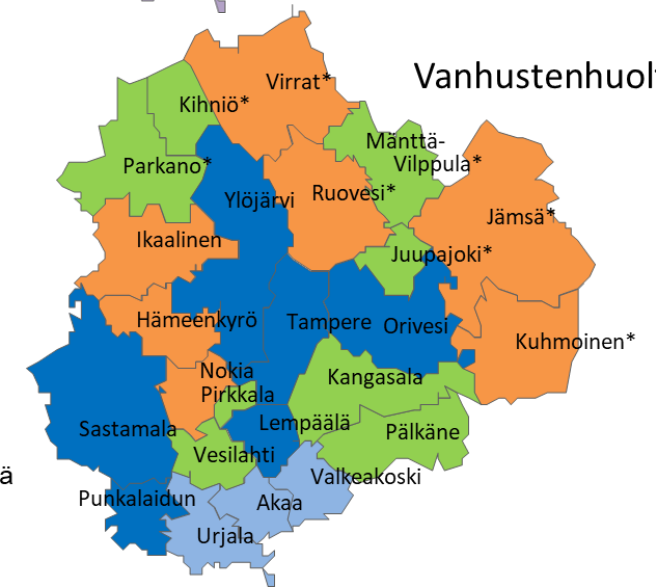
\*ostaa tai aikoo ostaa sote -palvelut yksityiseltä

Kuntien suunterveydenhuollon asiakastietojärjestelmät



- Effican eri sovelluksia
- ProConsona
- Effica, ProConsona
- Mediatri
- Pegasos
- Pegasos, ProConsona

Vanhustenhuolto



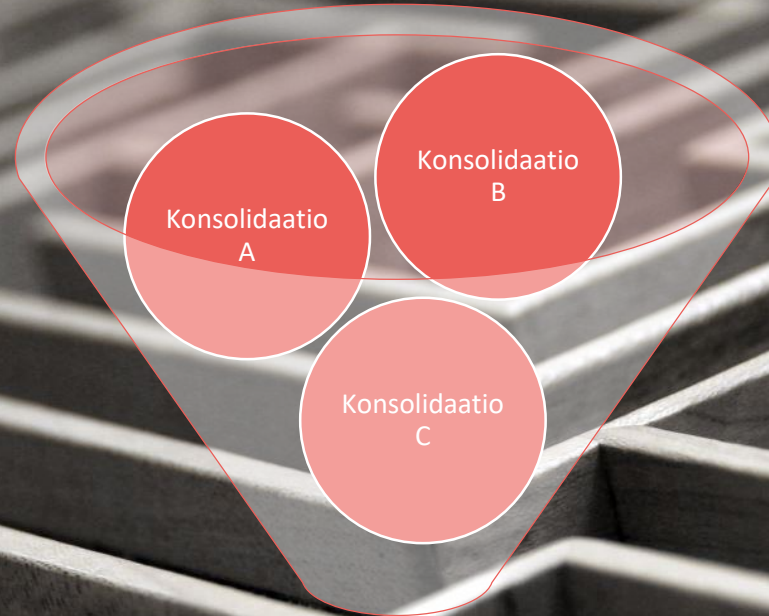
Yksityiset sote-tuottajat käyttävät kunnan järjestelmää

\*ostaa tai aikoo ostaa sote -palvelut yksityiseltä

\*palvelut erillisestä yhtiöstä



# Monimutkaisuutta pitää vähentää, mutta se on vasta välivaihe



Riittävän yhteinen tietojärjestelmä – ja datapohja



Tulevaisuudet modernit ICT-ratkaisut

# Pirkanmaalle yhdeksän kunnan yhteinen potilastietojärjestelmä

- Alue-Pegasos-hanke käynnistyi vuonna 2018 osana edellistä Pirkanmaan maakunta- ja sote-uudistusta. Yhdeksässä pirkanmaalaisessa kunnassa käytettiin samaa potilastietojärjestelmää, Pegasosta. Järjestelmää käytettiin kuitenkin kunnissa hyvin eri tavoin, eivätkä järjestelmät keskustelleet keskenään. Hankkeen tavoitteena on ollut löytää Pegasos-potilastietojärjestelmän parhaimmat ominaisuudet ja tehokkaimmat tavat käyttää niitä.
- Alue-Pegasos-kunnissa asuu 70 prosenttia pirkanmaalaisista.** Yhteinen potilastietojärjestelmä parantaa potilasturvallisuutta. Sen avulla tieto kulkee aiempaa paremmin hankkeen kuntien sekä kuntien ja sairaanhoitopiirin välillä. Yhteinen järjestelmä tuo myös säästöjä kustannuksiin, kun kunnat rakentavat yhdessä yhtä järjestelmää usean erillisen sijaan, jolloin esimerkiksi henkilöstön koulutukset, ohjeistukset ja järjestelmän päivitykset sekä teknisen alustan tuki voidaan järjestää keskitetysti.
- Toiminnan ja tietohallinnon yhteinen hanke** – Jokainen kunta käsitellyt ja hyväksynyt, yhteiset ohjaus- ja projektiryhmät

asukaspeitto  
noin 360 000



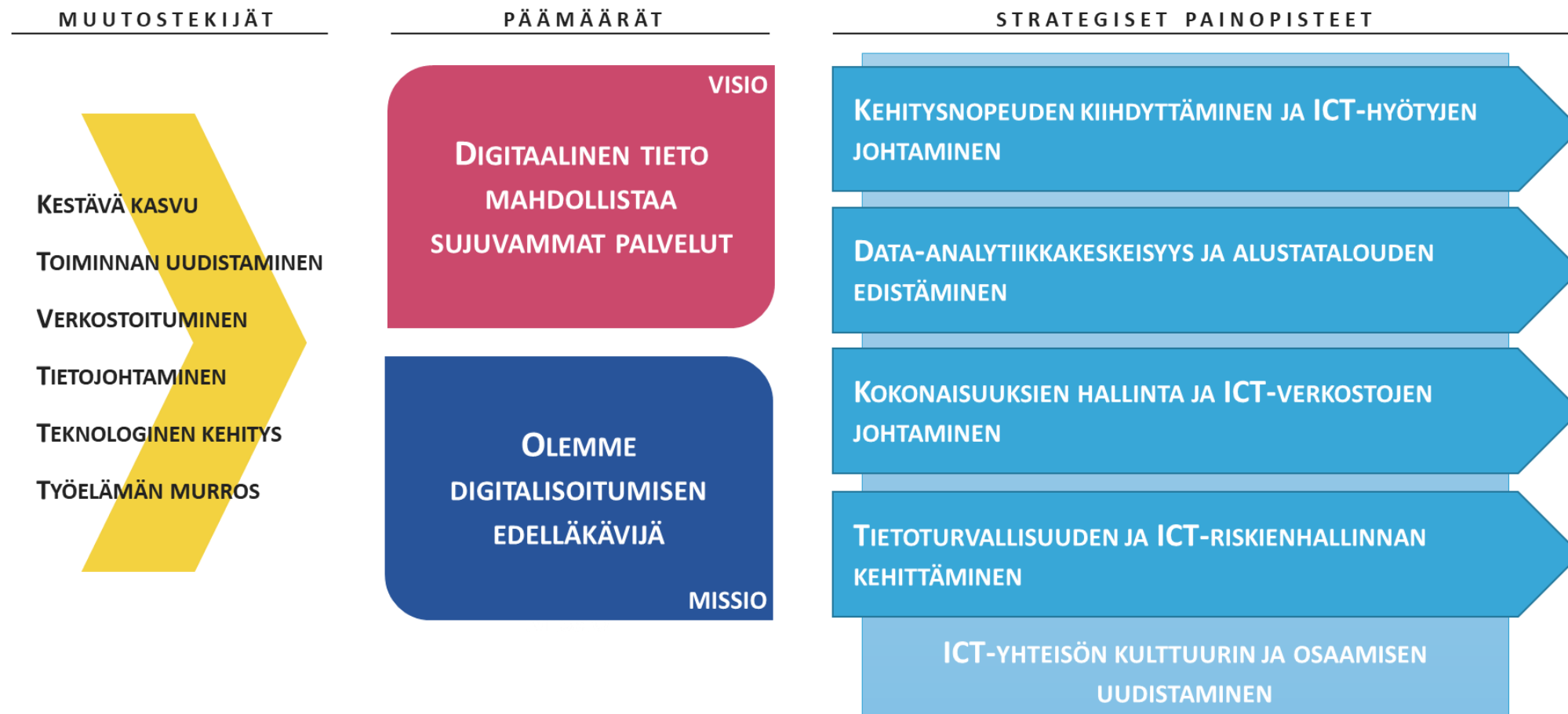
# Tietohallinto toiminnan uudistajana

Case - Varhaiskasvatus



12.11.2020

# Tietohallinnon rooliin kohdistuu muutostarpeita



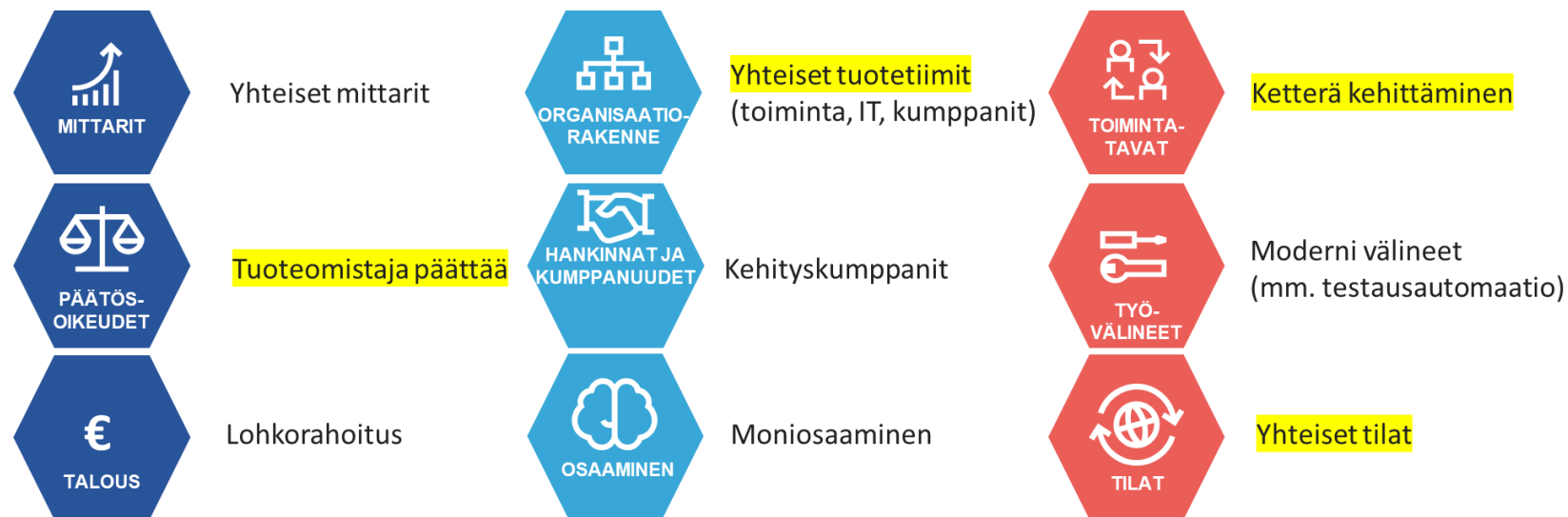
# Kodin ja päiväkodin vuorovaikutus paranee Tampereen ja Espoon digitaalisessa yhteisprojektissa

- Varhaiskasvatuksen ohjausjärjestelmän yhteiskehittämisen Espoon kaupungin kanssa tarkoituksena muun muassa
  - sujuvoittaa lasta koskevaa tiedonvaihtoa kodin ja päiväkodin eli varhaiskasvatuksen välillä,
  - digitalisoida varhaiskasvatussuunnitelman läpikäyntiä
  - antaa reaaliaikaista tietoa lapsen varhaiskasvatuksessa viettämästä ajasta
  - korvata nykyisin käytössä olevat varhaiskasvatuksen järjestelmät
- Valtiovarainministeriöltä 3,4 miljoonan avustus yhteiskehittämishankkeelle
  - Tavoitteena on kehittää kaikkien kuntien varhaiskasvatuksen tarpeet täyttävä avoin ohjelmistotuote, jota käytettäisiin lähivuosina noin 100 000 lapsen varhaiskasvatusasioiden hoidossa ja jonka ympärille rakentuisi aktiivinen käyttäjä- ja kehittäjäyhteisö.



# Varhaiskasvatuksen ohjausjärjestelmän kehittäminen tietohallinnon näkökulmasta

- Kansallinen yhteistyöhanke, vaatii sujuvaa yhteistyötä osapuolien välillä
- Tuotepohjainen kehityshanke, pohjautuu avoimeen lähdekoodiin
- Tiivistää toiminnan ja tietohallinnon yhteistyötä
- Toimintamallina uudenlainen, roolit ja osaaminen kasvatettava
- Tulee kopioitumaan myös muihin strategisiin kehityskohteisiin



# TAMPERE. FINLAND

Yhdessä olemme enemmän

KIITOS