

Kohti CIO 2020+ Agenda

**Miksi CIO 2020+ Agendan
kehittäminen on välttämätöntä?**

- Mikä on iso kuva?
- Mikä on organisaation kuva?

14.11.2019

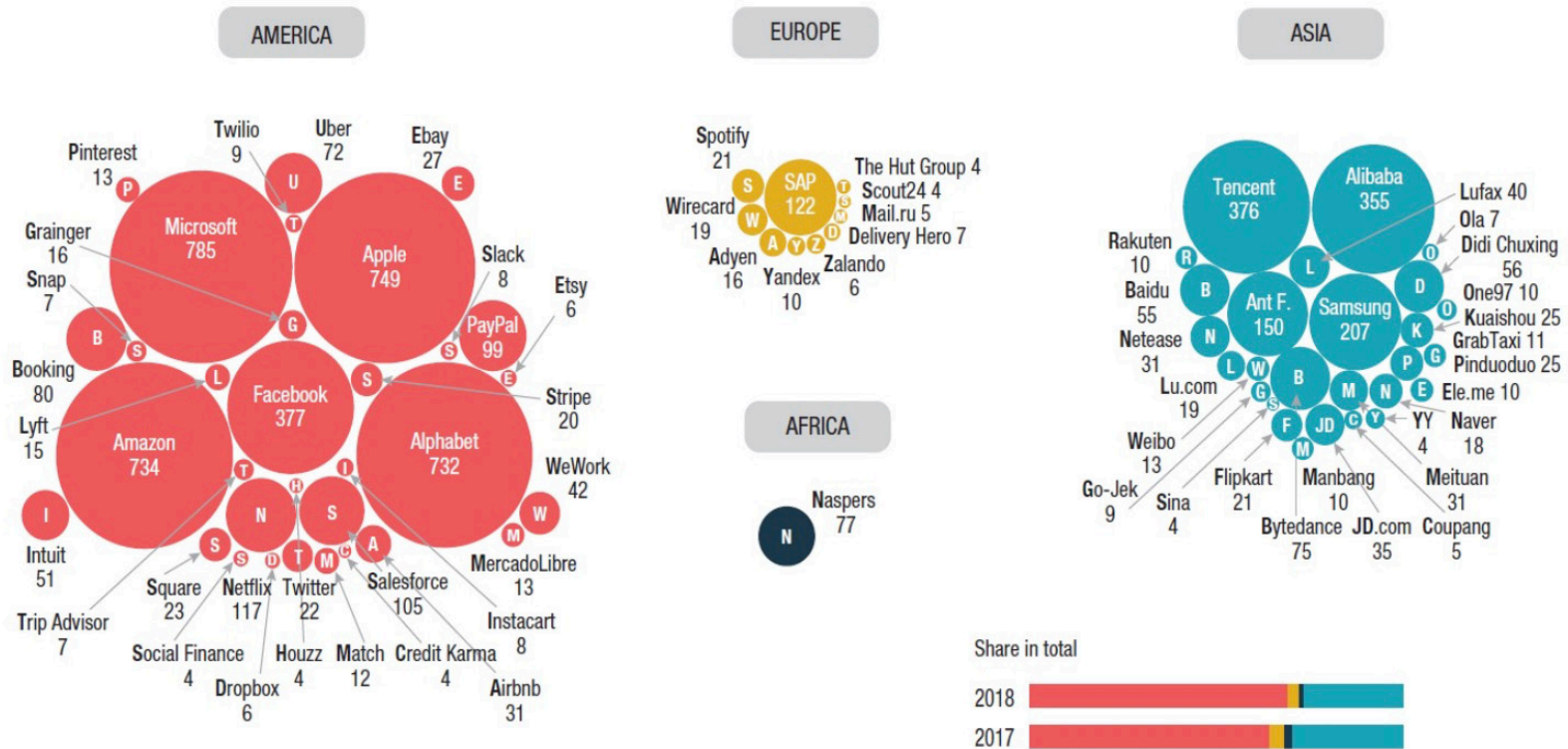
Tomi Dahlberg, Ph.D. (Econ)
Professor of IS at the Turku Business School,
Board professional in finance and IT industries

email: tomi.dahlberg@utu.fi, tel Intl +358 50 550 5718

©Tomi Dahlberg

Toistaiseksi digitaalinen talous on johtanut keskitettyihin digitaalisiin alustoihin, joita harvat globaalit toimijat hallinnoivat. Viime aikoina hajautettuihin verkostoihin – pilvipalvelut, API-teknologiat, lohkoketjut, avoimet tietostandardit – perustuvat luottamusverkostot ovat kasvavasti tarjonneet vaihtoehtoja näille single-window alustoille tarjoten eurooppalaisille ja suomalaisille yrityksille ”toisen mahdollisuuden”

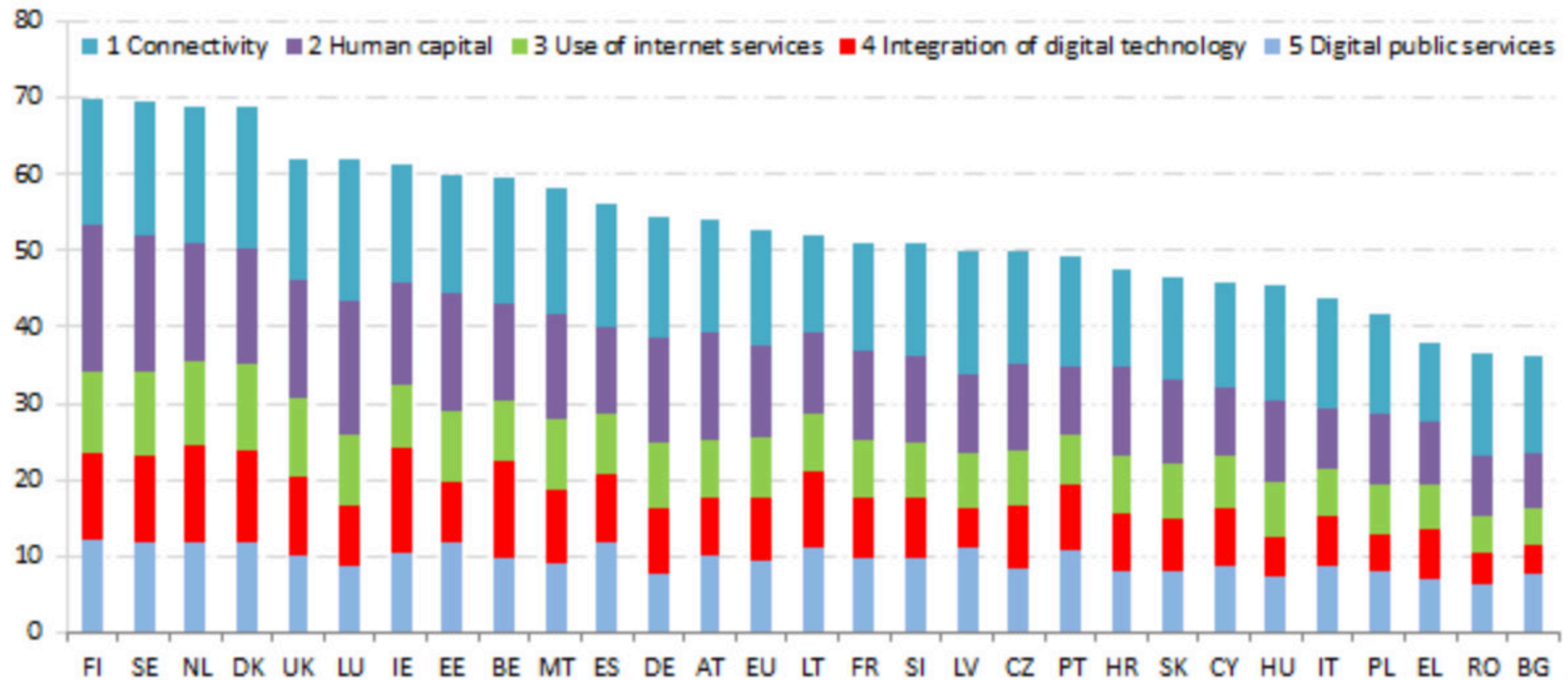
Figure 1: Geographical distribution of the main global platforms in the world, 2018



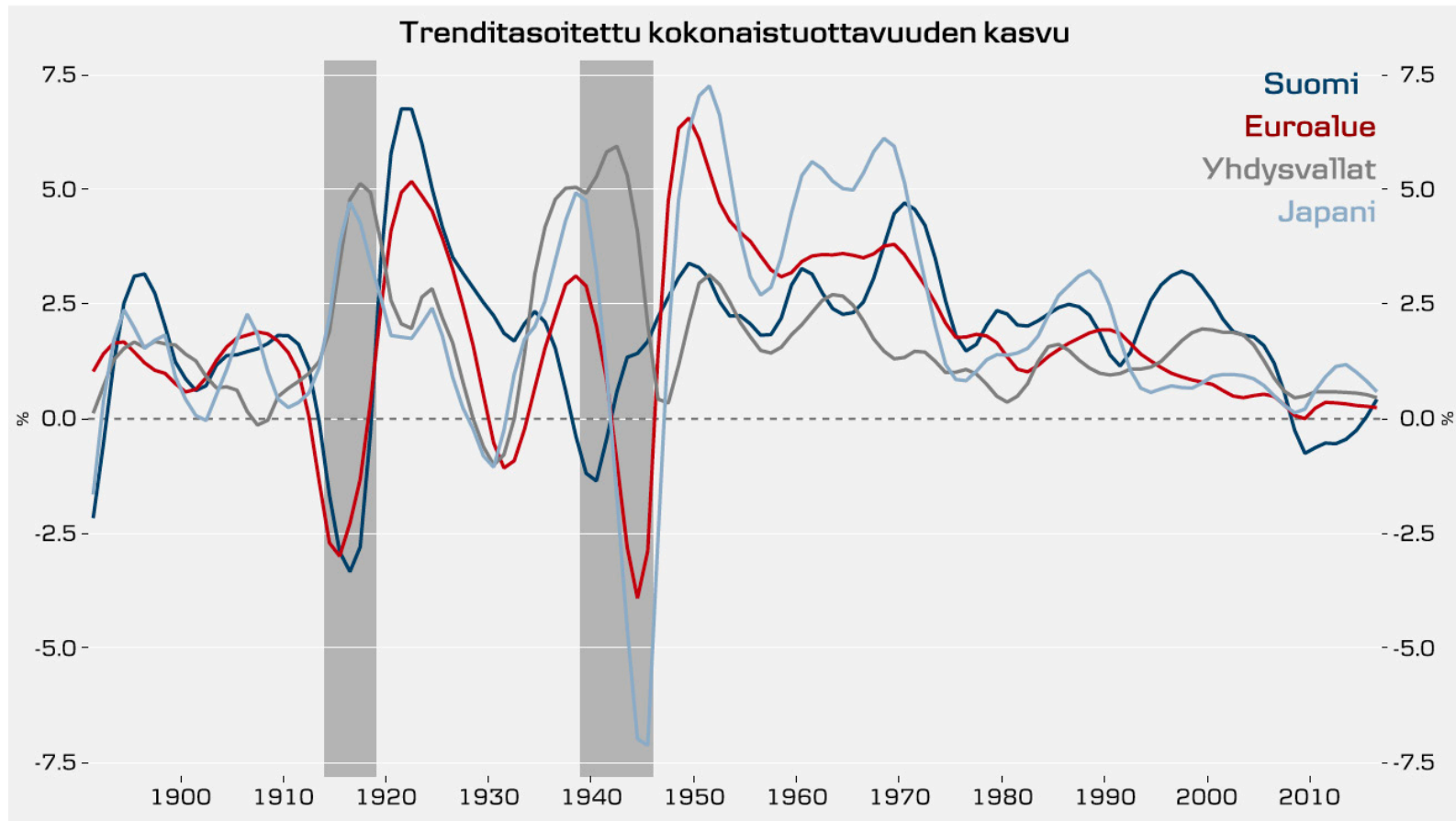
Source: Holger Schmidt (<https://www.netzoekonom.de/vortraege/#tab-id-1>) (<https://www.netzoekonom.de/vortraege/#tab-id-1>).

Edellytykset ovat olemassa, vaikka olemme heikkoja ja soveltamisessa ja sen johtamisessa Suomi nousi ykköseksi EU-maista vuonna 2019 digitaalista taloutta ja yhteiskuntaa mittaavassa DESI-indeksissä

Digital Economy and Society Index (DESI) 2019 ranking



Väestön ikääntymisen vuoksi Suomen talouskasvu perustuu tällä hetkellä yksinomaan tuottavuuden kasvuun – tuottavuuden kasvu on laskenut kaikkialla maailmassa 1890 jälkeen



Lähde: Bergeaud, A., Cette, G. and Lecat, R. (2016): "Productivity Trends in Advanced Countries between 1890 and 2012," Review of Income and Wealth, vol. 62(3), pages 420–444

Monet tekijät pakottavat miettimään mitä IT:n johtaminen on ja mitä IT-funktion pitää tehdä (1)

- ✓ IT investoinneista 80-90 % kohdistuu perinteisen IT:n ulkopuolelle
 - IT mahdollistaa ja tukee kaikkia organisaation prosesseja ja funktioita
 - IT ja digitaalinen tieto mahdollistavat digitaaliset tavarat ja palvelut (ja/tai komponentit)
 - > IT:n johto ja IT funktio eivät voi kiinnittää huomiotaan vain perinteiseen IT:hen, sen soveltamiseen ja johtamiseen vaan heidän tulee osallistua liiketoiminnan kehittämiseen, toteuttamiseen ja johtamiseen. Tällä hetkellä (2019) vain murto-osa yrityksistä toimii näin
 - > IT palvelut joudutaan tuottamaan suurelle joukolle käyttäjiä tarjoten henkilökohtaista tukea vain hallittujen palveluprosessien kautta ja poikkeustapauksissa. Käyttäjät ovat joutuneet hyväksymään itse oppimisen

- ✓ IT + OT
 - > Mikä on IT johdon ja funktion rooli OT:n kehittämisessä, operoinnissa ja johtamisessa, joka kasvaa IT:tä nopeammin?

Monet tekijät pakottavat miettimään mitä IT:n johtaminen on ja mitä IT-funktion pitää tehdä (2)

- ✓ Digitaalisen tiedon räjähdys – data talous, my data, ...
 - > IT:n johdon ja IT function on oltava mukana data strategian, hallinnon ja ohjauksen, hallinnan, arkkitehtuurin, turvallisuuden, ... pohtimisessa. Tähän tarkoitettuihin viitekehykset, mallit ja menetelmät ovat vasta kehitteillä
 - > Tieto/kyberturvallisuudessa ei ole enää mahdollista yrittää tavoitella täyttä turvallisuutta vaan soveltaa liiketoiminnassa käytettyjä riskipohjaisia lähestymistapoja ja käyttää teknologiaa kuten hajautettuja tietokantoja (lohkoketjuja) luottamuksen rakentamiseen

- ✓ IT palvelut on pääosin ulkoitettu IT palvelutuottajille
 - IT funktiot (vastaavat) ostavat IT palvelukomponentteja palvelutoimittajilta ja kokoavat niistä organisaation käyttäjille koottuja IT-palveluita ollen organisaation yksiköiden tukena IT palveluiden hankinnassa ja toimittajasuhteiden hallinnoinnissa
 - > IT funktio on useimmiten vastuussa IT hankintojen koordinoinnista

✓

Monet tekijät pakottavat miettimään mitä IT:n johtaminen on ja mitä IT-funktion pitää tehdä (3)

- ✓ Pilvipalvelut muuttavat huonosti toimivan IT legacy – data centerin laitteineen, ohjelmistoineen jne - voimavarasta painolastiksi
 - > IT johdon ja IT funktion tulee erittäin hyvin tietoinen IT palvelumarkkinan muutoksista erityisesti kustannuskehityksestä. Kaikki on periaatteessa ostettavissa ilman investointeja maksamalla käytöstä
- ✓ Liiketoiminnan kellotaajuus kasvaa jatkossakin sisältäen vaatimuksen ketteryydestä
 - > IT:n johdon ja IT funktion tulee edetä liiketoiminnan ketteryyden mukana ja sopeutua nopeaan kellotaajuuteen
- ✓ Konkretisoituu kyvykkyyksien kehittämiseen

Miten tämä vaikuttaa IT:n johtamiseen ja IT funktioon

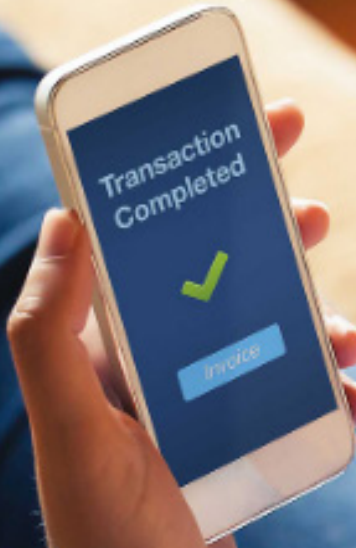
IT:n johdon ja IT funktion tulee mahdollistaa ja tukea:

- ✓ Innovaatioita ja uuden liiketoiminnan kehittämistä – myös nykyliiketoiminnassa
- ✓ Kustannustehokkuuden kasvattaminen
- ✓ Käyttöpääoman (OPEX) ja investointipääoman (CAPEX) käytön tehostaminen
- ✓ Asiakkaita, toimittajia, kumppaneita ja muita sidosryhmiä

Suurella organisaatiolla voi olla monta CIOta

- ✓ Konsernin CIO
- ✓ Keskitettyjen palvelujen CIO (infrastructure)
- ✓ Liiketoimintayksiköiden CIOt
- ✓ CDO
- ✓ Datat hallinnan ja käytön CIO

Kysymyksiä ja kommentteja



tomi.dahlberg@utu.fi

+358 50 550 5718