

CIO Agenda 2020

Työpaja
10.6.2020

CIO Agenda 2020+ Delphi-tutkimuksen taustana

ILFin strategiakeskustelun keskeisimpiä havaintoja (2019):

- Kokonaisuutena liiketoiminnan digitalisaatio on edennyt Suomessa selvästi tarvetta hitaammin. Suomalaiset organisaatiot ovat muiden EU:n/eurooppalaisten organisaatioiden tavoin jääneet jälkeen pohjoisamerikkalaisista ja aasialaisista organisaatioista. Ei ole syntynyt yhtään Alphabetin tai Alibaban kaltaista toimijaa.
- CIO:illa on keskeinen rooli niin nykyisen liiketoiminnan digitalisoinnissa kuin uuden liiketoiminnan luonnissa. Vaikka CIO:jen organisatorinen asema ja yhteiskunnallinen merkittävyys ovat nousseet viime vuosina, lisää tarvitaan. Tarvitsemme tätä, jotta suomalaiset organisaatiot menestyvät EU:n ja globaalin talouden luomassa ympäristössä.
- CIO Agenda 2020+:n ensimmäinen työpaja oli marraskuussa 2019. COVID-19 jälkeisessä, vasta muotoutumassa olevassa uusnormaalissa tilassa yllä kuvattujen näkökohtien merkitys on suurempi samalla kun useimmat organisaatiot ja henkilöt ovat ottaneet isoja digiloikkia. Parhaiten ovat pärjänneet ne, jotka olivat edenneet pitkälle liiketoimintansa digitalisoinnissa jo ennen COVID-19 epidemiaa.

Delphi-tutkimuksen lähtökohdat

- Palvelee CIO Agenda 2020+ kehittämistä selvittämällä, mitkä asiat ovat suomalaisten CIOjen, CDOjen,... mielestä tärkeimpiä. Keräsimme 252 sähköpostiosoitetta ja lähetimme kullekin pyynnön osallistua tutkimukseen. Saimme 89 vastausta.
- Yhden CIO:n tehtäviä, roolia ja osaamista koskevan yleisesti hyväksytyyn näkemyksen sijasta on olemassa monta näkemystä. ILFin arvona oleva riippumattomuus toimittajista ja sitoutumattomuus yksittäisiin ismeihin tai malleihin on yhdenmukainen tämän kanssa. Haluamme tämän näkyvän tekemisessämme, jotta voimme tukea kaikkia CIOja.
- Käytännössä CIO:n tehtävät vaihtelevat kunakin hetkenä monen tilannekohtaisen, CIO:n organisaatioon sekä sen toiminta-ympäristöön ja historiaan, teknologiaan ja CIO:n henkilökohtaisiin ominaisuuksiin liittyvien tekijöiden vuorovaikutuksena. Mieti esimerkiksi miten COVID-19 vaikutti omaan työhösi CIO:na.
- Toivomme mahdollisimman monen suomalaisen CIO:n osallistuvan CIO Agenda 2020 +:n kehittämiseen nyt ja myös jatkossa – CIO:lta CIO:lle omine tarinoineen ja kokemuksineen.

Delphi-tutkimuksen toteutus

- Ensimmäisen kierroksen aikana (25.3 – 14.4.) pyysimme vastaajia arvioimaan 44 asian merkityksen omalle työlleen asteikkolla 0=ei lainkaan tärkeä – 100=erittäin tärkeä. Kokosimme arvioinnin kohteeksi valitsemamme asiat seuraavista lähteistä:
 - ILFin CIO Agenda 2020+ työpajassa 11/2019 listatut tärkeät asiat
 - SIM Annual IT key issues and trends survey (USA) 2019
 - Vuosittainen Harvey Nash tutkimus 2019
- Pyysimme vastaajia myös tekemään ehdotuksia listasta puuttuvista asioista. Saimme 68 ehdotusta. Valitsimme 44 asiasta 23 tärkeimmäksi valittua ja lisäsimme ehdotusten pohjalta 5 uutta asiaa ryhmittelemällä ehdotuksia ja arvioimalla päällekkäisyyksiä. Toisella kierroksella (14.4.-6.5.) arvioitavia asioita oli siten 28.
- Jatkamme 24 asian konkretisointia kohta alkavassa työpajassa. Neljään muuhun palataan myöhemmin, myös jokainen 68 ehdotuksesta on mukana.
- Vastaajien tietosuoja. Vain TD on nähnyt vastaajien vastausrivit, muut ovat nähneet vastausrivejä anonymisoituina, jos lainkaan.

Esimerkki: 2. kierroksen vastauslomake

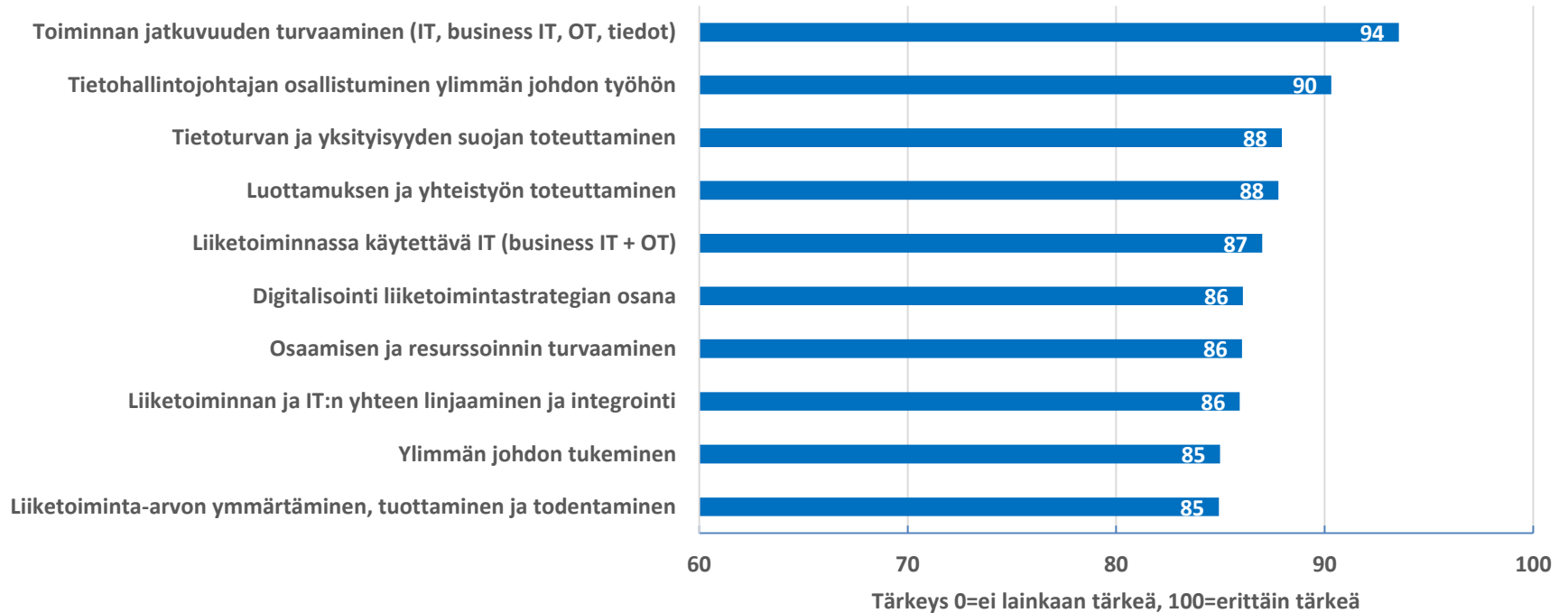
	Kaikkien vastausten keskiarvo 1. kierros	Sinun arvioisi 1. kierros	Arvioi kunkin asian merkitys CIO:n työssä asteikolla 1 (=ei lainkaan tärkeä) - 100 (=erittäin tärkeä)
IT:n hallinnassa, ohjaamisessa ja johtamisessa on tärkeää kiinnittää huomiota alla lueteltuihin asioihin, joista CIO pitää huolta ja joita hän edistää liiketoiminnan kumppanina:	1=ei lainkaan tärkeä, 100=erittäin tärkeä		
Toiminnan jatkuvuuden turvaaminen (IT, business IT, OT, tiedot)	92	92	
Tietohallintojohtajan osallistuminen ylimmän johdon työhön	88	88	
Tietoturvan ja yksityisyyden suojan toteuttaminen	88	88	
Luottamuksen ja yhteistyön toteuttaminen	86	86	
Liiketoiminnassa käytettävä IT (business IT + OT)	85	85	
Liiketoiminnan ja IT:n yhteen linjaaminen ja integrointi	84	84	
Kokonaisuuden hallinta (liiketoiminta- ja IT-arkkitehtuurit)	84	84	
Ylimmän johdon tukeminen	84	84	
Liiketoiminnassa käytettävä digitaalinen tieto	84	84	
Lakien ja normien noudattaminen (compliance)	83	83	
Liiketoiminnan transformaatioiden toteuttaminen	83	83	
Liiketoiminnan kieltä puhuva tietohallinto-organisaatio	82	82	
Transformaation (liiketoimintamuutokset) mahdollistava johtamiskulttuuri	82	82	
Tietohallintojohtajan kuuluminen ylimpään johtoon	82	82	
Liiketoiminta-arvon tuottaminen IT-palveluilla käyttäjärhyhmille	81	81	
Kustannustehokas IT:n soveltaminen ja käyttö	80	80	
IT:n hallinnan ja ohjauksen toteuttaminen (IT governance)	80	80	
Digitaalinen liiketoiminta kilpailuetuna	79	79	
IT:n soveltaminen äkillisissä liiketoiminnan muutoksissa (disruptiot)	78	78	
Data-analytiikan soveltaminen kilpailuetuna	78	78	
IT:n ja liiketoiminnan johtamistaitojen kehittäminen IT-organisaatiossa	78	78	
IT:n soveltaminen innovaatioihin ja uuteen liiketoimintaan	77	77	
Uuden teknologian käyttöönotto ja soveltaminen kilpailuetuna	73	73	
Liiketoiminta-arvon ymmärtäminen, tuottaminen ja todentaminen	uusi	uusi	
Digitalisointi liiketoimintastrategian osana	uusi	uusi	
Kokonaisvaltainen prosessikehittäminen (yksiköt, teknologiat, elinkaari, projektit)	uusi	uusi	
Osaamisen ja resurssoinnin turvaaminen	uusi	uusi	
IT-hankintojen ja IT-juridiikan hallinta	uusi	uusi	

10 CIO:n työlle tärkeimmäksi arvioitua asiaa

ASIA	Keski-arvo	Alin	Korkein	Ero alin korkein
Toiminnan jatkuvuuden turvaaminen (IT, business IT, OT, tiedot)	94	60	100	40
Tietohallintojohtajan osallistuminen ylimmän johdon työhön	90	10	100	90
Tietoturvan ja yksityisyyden suojan toteuttaminen	88	40	100	60
Luottamuksen ja yhteistyön toteuttaminen	88	30	100	70
Liiketoiminnassa käytettävä IT (business IT + OT)	87	40	100	60
Digitalisointi liiketoimintastrategian osana	86	60	100	40
Osaamisen ja resurssoinnin turvaaminen	86	60	100	40
Liiketoiminnan ja IT:n yhteen linjaaminen ja integrointi	86	40	100	60
Ylimmän johdon tukeminen	85	10	100	90
Liiketoiminta-arvon ymmärtäminen, tuottaminen ja todentaminen	85	30	100	70

COVID-19 vaikutus näkynee tuloksissa

Toiminnan jatkuvuus on tärkeimmäksi CIO:n työssä arvioitu asia - COVID.19 vaikutus mahdollinen



CIO:n työlle tärkeimmäksi arvioidut asiat 11-20

ASIA	Keski-arvo	Alin	Korkein	Ero alin korkein
Kokonaisuuden hallinta (liiketoiminta- ja IT-arkkitehtuurit)	84	50	100	50
Lakien ja normien noudattaminen (compliance)	84	30	100	70
Liiketoiminnassa käytettävä digitaalinen tieto	84	20	100	80
Tietohallintojohtajan kuuluminen ylimpään johtoon	83	10	100	90
Liiketoiminta-arvon tuottaminen IT-palveluilla käyttäjäryhmille	83	10	100	90
Liiketoiminnan transformaatioiden toteuttaminen	83	30	100	70
Transformaation (liiketoimintamuutokset) mahdollistava johtamiskulttuuri	82	40	100	60
Liiketoiminnan kieltä puhuva tietohallinto-organisaatio	82	30	100	70
Kustannustehokas IT:n soveltaminen ja käyttö	82	30	100	70
IT-hankintojen ja IT-juridiikan hallinta	82	20	100	80

CIO:n työlle tärkeimmäksi arvioidut asiat 21-28

ASIA	Keski-arvo	Alin	Korkein	Ero alin korkein
IT:n hallinnan ja ohjauksen toteuttaminen (IT governance)	81	20	100	80
IT:n soveltaminen äkillisissä liiketoiminnan muutoksissa (disruptiot)	81	10	100	90
Kokonaisvaltainen prosessikehittäminen (yksiköt, teknologiat, elinkaari, projektit)	80	50	99	49
Data-analytiikan soveltaminen kilpailuetuna	78	30	100	70
IT:n ja liiketoiminnan johtamistaitojen kehittäminen IT-organisaatiossa	78	30	100	70
IT:n soveltaminen innovaatioihin ja uuteen liiketoimintaan	78	20	100	80
Digitaalinen liiketoiminta kilpailuetuna	77	20	100	80
Uuden teknologian käyttöönotto ja soveltaminen kilpailuetuna	74	30	100	70

Vastausten analysoinnin tulokset

- Kaikkia 28 asiaa pidettiin keskimäärin tärkeänä CIO:n työlle, mikä kertoo CIO:n vastuulla olevien asioiden suuresta ja jatkuvasti kasvavasta määrästä:
 - 28. tärkeimmäksi arvioidun asian keskimääräinen tärkeys oli 74/100
 - Tämä ilmiö havaittiin jo 1. kierroksella, jossa yhtä asiaa lukuun ottamatta kaikkien asioiden keskimääräinen tärkeys oli yli 50
 - Ensimmäisellä kierroksella ehdotetut 68 uutta asiaa kertovat samasta ilmiöstä
- Vastausten ääriarvot kuvastivat suurta hajontaa (standardi-
poikkeaman keskiarvo oli 14/100), mikä myös kuvaa CIO:n työn vaihtelua organisaatiosta toiseen.
- Vastauksissa näkynee tutkimuksen ajankohta.

Yrityksissä ja julkihallinnossa työskentelevien CIO:jen arviot ovat lähellä toisiaan (n=54)

ASIA	Keski-arvo	Yritykset	Julkis- hallinto
Toiminnan jatkuvuuden turvaaminen (IT, business IT, OT, tiedot)	94	96	92
Tietohallintojohtajan osallistuminen ylimmän johdon työhön	90	93	88
Tietoturvan ja yksityisyyden suojan toteuttaminen	88	88	88
Luottamuksen ja yhteistyön toteuttaminen	88	90	86
Liiketoiminnassa käytettävä IT (business IT + OT)	87	89	85
Digitalisointi liiketoimintastrategian osana	86	86	86
Osaamisen ja resurssoinnin turvaaminen	86	87	85
Liiketoiminnan ja IT:n yhteen linjaaminen ja integrointi	86	90	82
Ylimmän johdon tukeminen	85	87	83
Liiketoiminta-arvon ymmärtäminen, tuottaminen ja todentaminen	85	87	83

Eroista ainoastaan liiketoiminnan ja IT:n yhteen linjaamisen ja integroinnin ero on tilastollisesti merkitsevä (P=0.02, kaksisuuntainen t-testi).

Tilastollisesti merkitsevät erot yrityksissä ja julkishallinnossa työskentelevien CIO:jen vastausten välillä muissa 18 CIO:lle tärkeässä asiassa ($p < 0.05$)

- Liiketoiminta-arvon tuottaminen IT-palveluilla käyttäjäryhmille
- Liiketoiminnan transformaatioiden toteuttaminen
- Kustannustehokas IT:n soveltaminen ja käyttö (suurin ero)
- IT:n hallinnan ja ohjauksen toteuttaminen (IT governance)
- IT:n ja liiketoiminnan johtamistaitojen kehittäminen IT-organisaatiossa

Kaikissa näissä asioissa yrityksissä työskentelevien vastaajien arviot asian tärkeydestä omalle työlle olivat korkeammat.

Erojen vertailu yrityksissä ja julkishallinnossa työskentelevien CIO:jen vastausten välillä delphi-tutkimuksen 1. kierroksella – ei eroja (n=89)

ASIA	Keskiarvo	Yritykset	Julkis- hallinto
Toiminnan jatkuvuuden turvaaminen (IT, business IT, OT, tiedot)	92	94	89
Tietohallintojohtajan osallistuminen ylimmän johdon työhön	88	89	87
Tietoturvan ja yksityisyyden suojan toteuttaminen	88	87	88
Luottamuksen ja yhteistyön toteuttaminen	86	87	85
Liiketoiminnassa käytettävä IT (business IT + OT)	85	86	84
Digitalisointi liiketoimintastrategian osana	uusi	uusi	uusi
Osaamisen ja resurssoinnin turvaaminen	uusi	uusi	uusi
Liiketoiminnan ja IT:n yhteen linjaaminen ja integrointi	84	87	81
Ylimmän johdon tukeminen	84	87	82
Liiketoiminta-arvon ymmärtäminen, tuottaminen ja todentaminen	uusi	uusi	uusi

Suomen 50 ja 51-200 suurimmassa yrityksessä työskentelevien CIO:jen arvioissa pienet erot (n=26)

	Keski- arvo	50 suurinta yritystä	51-200 suurinta yritystä
ASIA			
Toiminnan jatkuvuuden turvaaminen (IT, business IT, OT, tiedot)	94	98	94
Tietohallintojohtajan osallistuminen ylimmän johdon työhön	90	90	95
Tietoturvan ja yksityisyyden suojan toteuttaminen	88	89	87
Luottamuksen ja yhteistyön toteuttaminen	88	93	88
Liiketoiminnassa käytettävä IT (business IT + OT)	87	89	88
Digitalisointi liiketoimintastrategian osana	86	89	84
Osaamisen ja resursoinnin turvaaminen	86	91	85
Liiketoiminnan ja IT:n yhteen linjaaminen ja integrointi	86	93	88
Ylimmän johdon tukeminen	85	85	88
Liiketoiminta-arvon ymmärtäminen, tuottaminen ja todentaminen	85	91	84

Eroista mikään ei ole tilastollisesti merkitsevä (kaksisuuntainen t-testi), mikä saattaa aiheutua havaintojen pienestä määrästä.

Tilastollisesti merkitsevät erot suurimmassa 50 ja 51-200 suurimmassa työskentelevien CIO:jen vastausten välillä muissa 18 CIO:lle tärkeässä asiassa ($p < 0.05$)

- Tietohallintojohtajan kuuluminen ylimpään johtoon (tärkeämpi 51-200 suurimmassa yrityksissä)
- IT:n hallinnan ja ohjauksen toteuttaminen (IT governance) (tärkeämpi 50 suurimmassa yrityksessä)
- Kustannustehokas IT:n soveltaminen ja käyttö (tärkeämpi 50 suurimmassa yrityksessä)

Valtion ja kuntien rahoittamissa organisaatioissa työskentelevien CIO:jen arvioissa oli pieniä eroja, muttei yhtään tilastollisesti merkitsevää eroa (n=28)

		Valtio	Kunta
ASIA	Keskiarvo	rahoittaa	rahoittaa
Toiminnan jatkuvuuden turvaaminen (IT, business IT, OT, tiedot)	94	88	92
Tietohallintojohtajan osallistuminen ylimmän johdon työhön	90	89	92
Tietoturvan ja yksityisyyden suojan toteuttaminen	88	87	87
Luottamuksen ja yhteistyön toteuttaminen	88	85	88
Liiketoiminnassa käytettävä IT (business IT + OT)	87	84	86
Digitalisointi liiketoimintastrategian osana	86	85	86
Osaamisen ja resursoinnin turvaaminen	86	84	85
Liiketoiminnan ja IT:n yhteen linjaaminen ja integrointi	86	79	86
Ylimmän johdon tukeminen	85	84	86
Liiketoiminta-arvon ymmärtäminen, tuottaminen ja todentaminen	85	82	85

Eroista mikään ei ole tilastollisesti merkitsevää (kaksisuuntainen t-testi), mikä saattaa aiheutua havaintojen pienestä määrästä.

Yhteenveto Delphi-tutkimuksen tulosten analyysistä

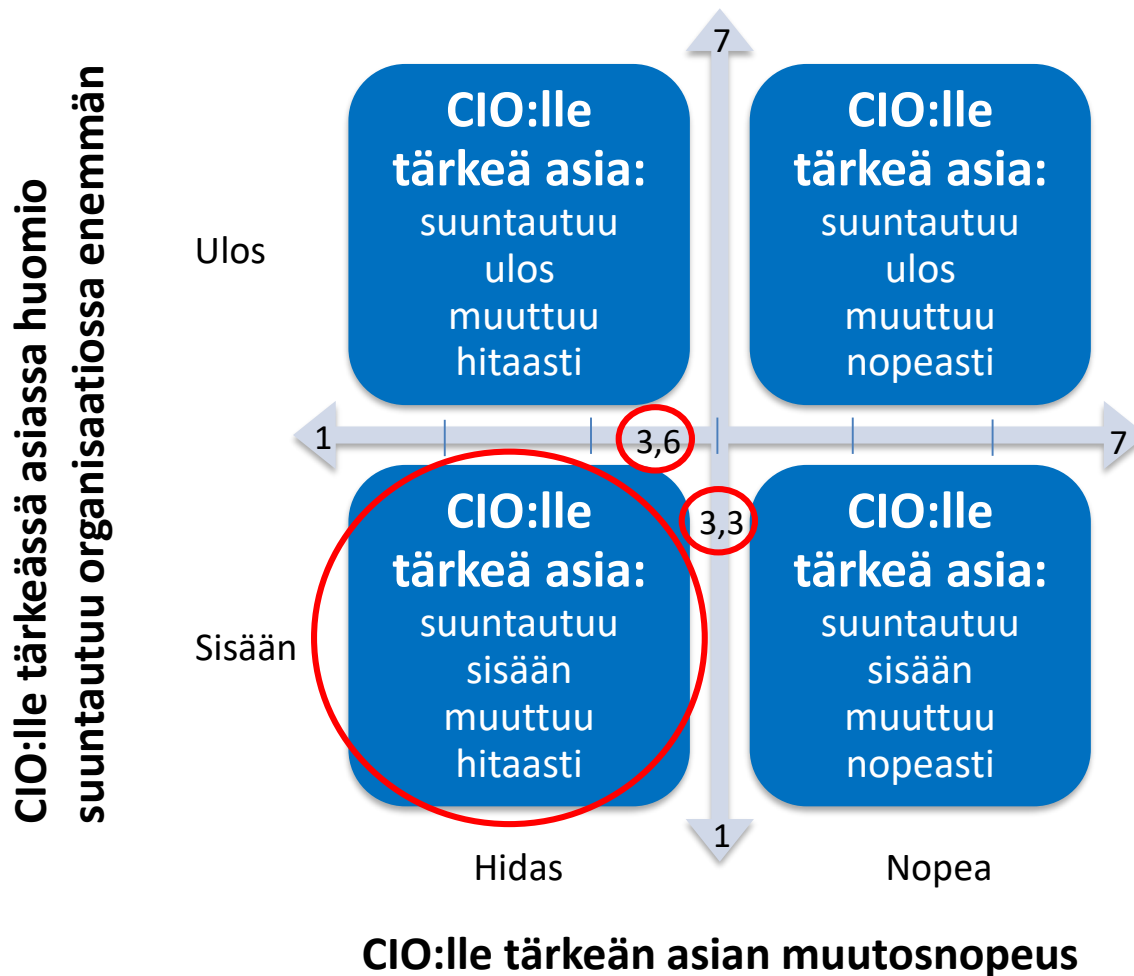
- Delphi-tutkimus tuotti selkeän kuvan siitä, mitkä asiat olivat tutkimukseen osallistuneille CIO:lle tärkeitä sen tekohetkellä – korkea vastausprosentti lisää tulosten luotettavuutta.
- Vastausten ääriarvojen välillä oli runsaasti hajontaa.
- Yrityksissä ja julkishallinnossa työskentelevien CIO:jen ja muiden vertailtujen ryhmien (50 suurinta yritystä – 51-200 suurimmat yritykset, valtion rahoittamat – kuntien rahoittamat organisaatiot) väliset erot olivat pieniä.

ILF:in hallituksen arvioiden yhteenveto 1/12

ILFin hallituksen jäsenistä yhdeksän luokitteli Delphi-tutkimuksessa 28 kpl tärkeimmiksi noussutta asiaa asteikolla 1-7 seuraavien tekijöiden perusteella:

- Suuntautuuko **CIO:lle tärkeässä asiassa huomio organisaatiossa enemmän** sisäänpäin kuin organisaatiosta ulos?
- Mikä on **CIO:lle tärkeän asian muutosnopeus** (hidas vai nopea)?
- Onko **CIO:lle tärkeän asian hyötyjen painopiste** kustannustehoja ja -säästöjä vai organisaation toiminnan ja arvon kasvua hakeva?
- Onko **CIO:lle tärkeän asian muutosvaikutuksen luonne organisaatiossa** evolutiivinen vai revolutiivinen?

Asteikossa 1-7 arvo 4 tarkoittaa saman verran molempia.



ILFin hallituksen edustajien antamien vastausten keskiarvot:

- Sisään – ulos (1-7): **3,3**

- Hidas – nopea (1-7): **3,6**

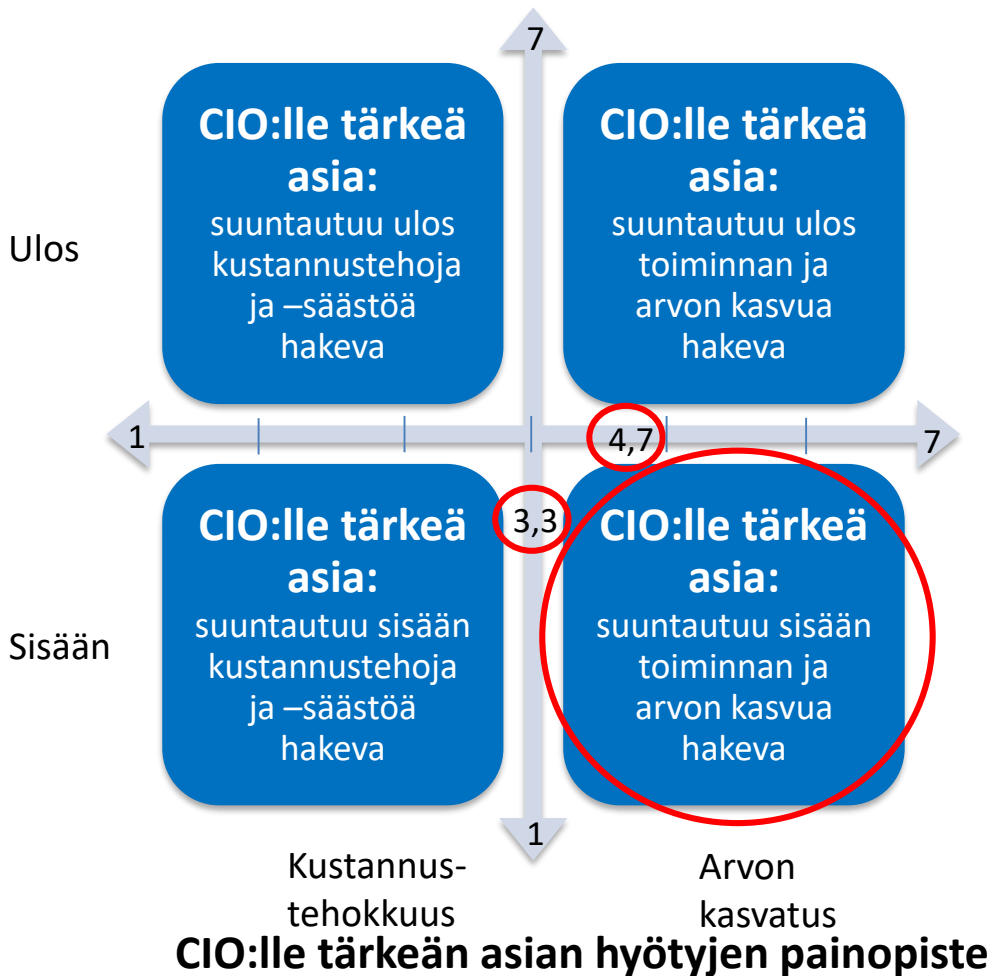
3,3 = jossain määrin enemmän sisäänpäin suuntautuva

3,6 = jossain määrin hitaasti muuttuva

Nelikentät, ILFin hallituksen arvioista

3/12

CIO:lle tärkeässä asiassa huomio suuntautuu organisaatiossa enemmän



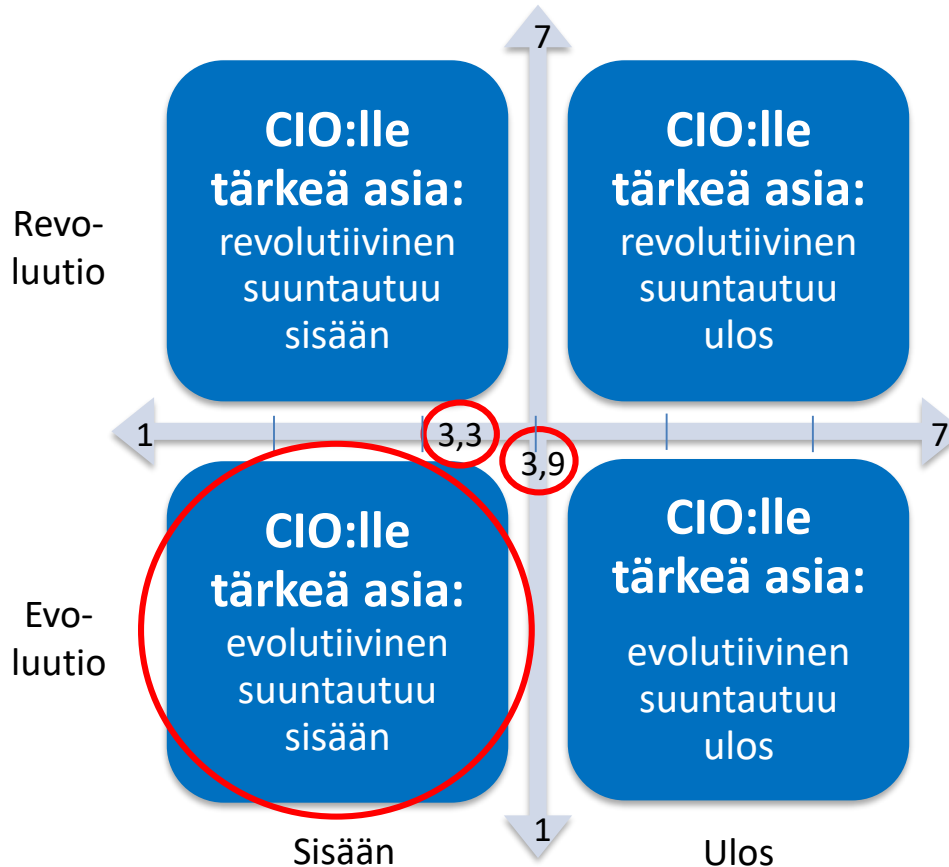
ILFin hallituksen edustajien antamien vastausten keskiarvot:

- Sisään – ulos (1-7): 3,3
- Kustannustehokkuus – arvon kasvatus (1-7): 4,7

3,3 = jossain määrin enemmän sisäänpäin suuntautuva

4,7 = hieman enemmän toiminnan ja arvon kasvua hakeva

CIO:lle tärkeän asian muutos-
vaikutuksen luonne organisaation



CIO:lle tärkeässä asiassa huomio suuntautuu organisaatiossa enemmän

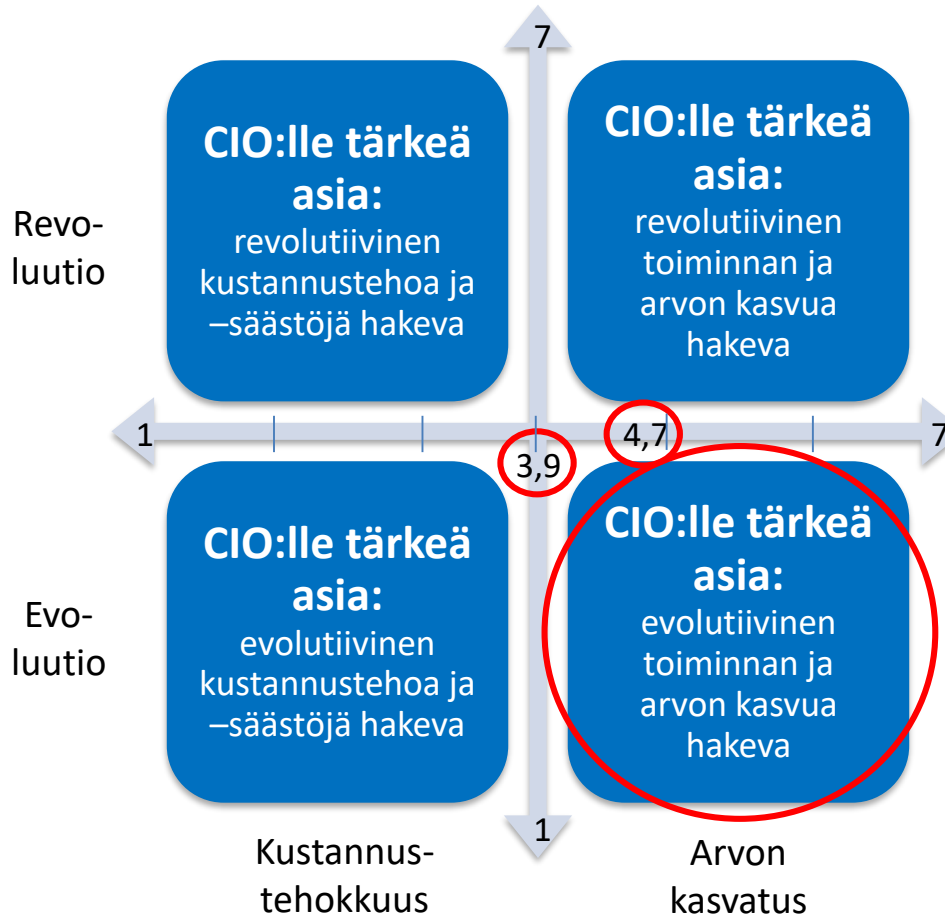
ILFin hallituksen edustajien antamien vastausten keskiarvot:

- Evoluutio -
revoluutio (1-7): 3,9
- Sisään - ulos (1-7): 3,3

3,9 = hieman enemmän evolutiivinen

3,3 = jossain määrin enemmän sisäänpäin suuntautuva

CIO:lle tärkeän asian muutos-
vaikutuksen luonne organisaation



CIO:lle tärkeän asian hyötyjen painopiste

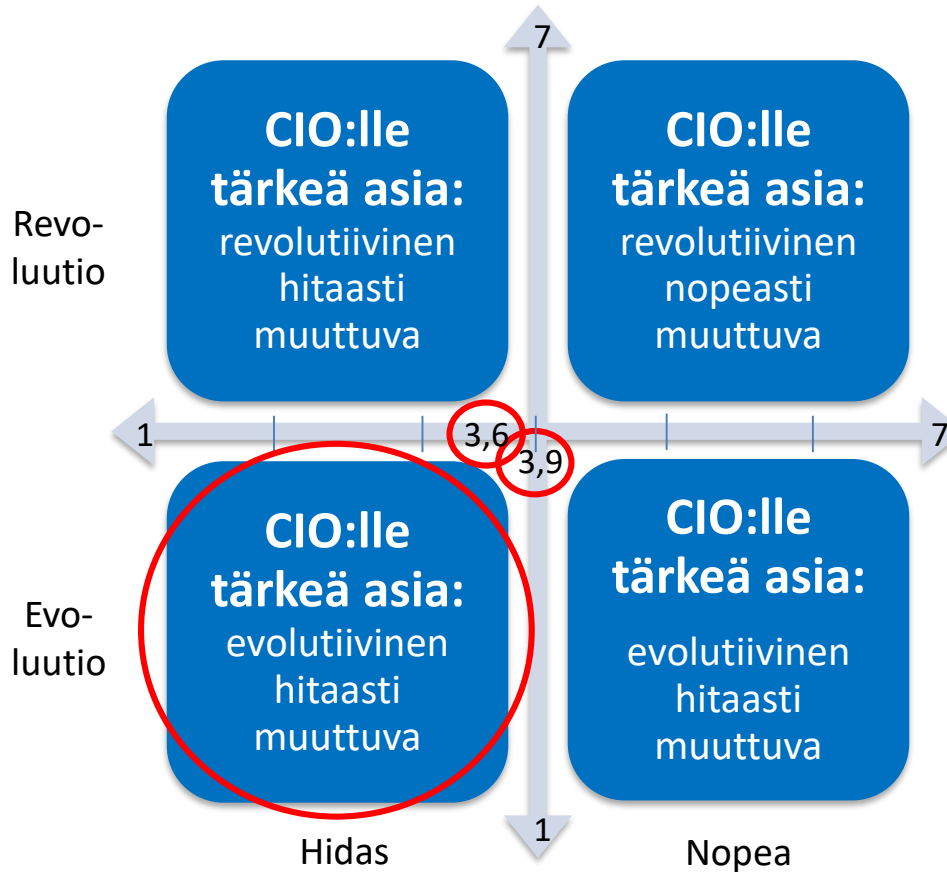
ILFin hallituksen edustajien antamien vastausten keskiarvot:

- Evoluutio -
revoluutio (1-7): **3,9**
- Kustannustehokkuus – arvon kasvatus
(1-7): **4,7**

3,9 = hieman enemmän evoluutiivinen

4,7 = hieman enemmän toiminnan ja arvon kasvua hakeva

CIO:lle tärkeän asian muutos-
vaikutuksen luonne organisaation



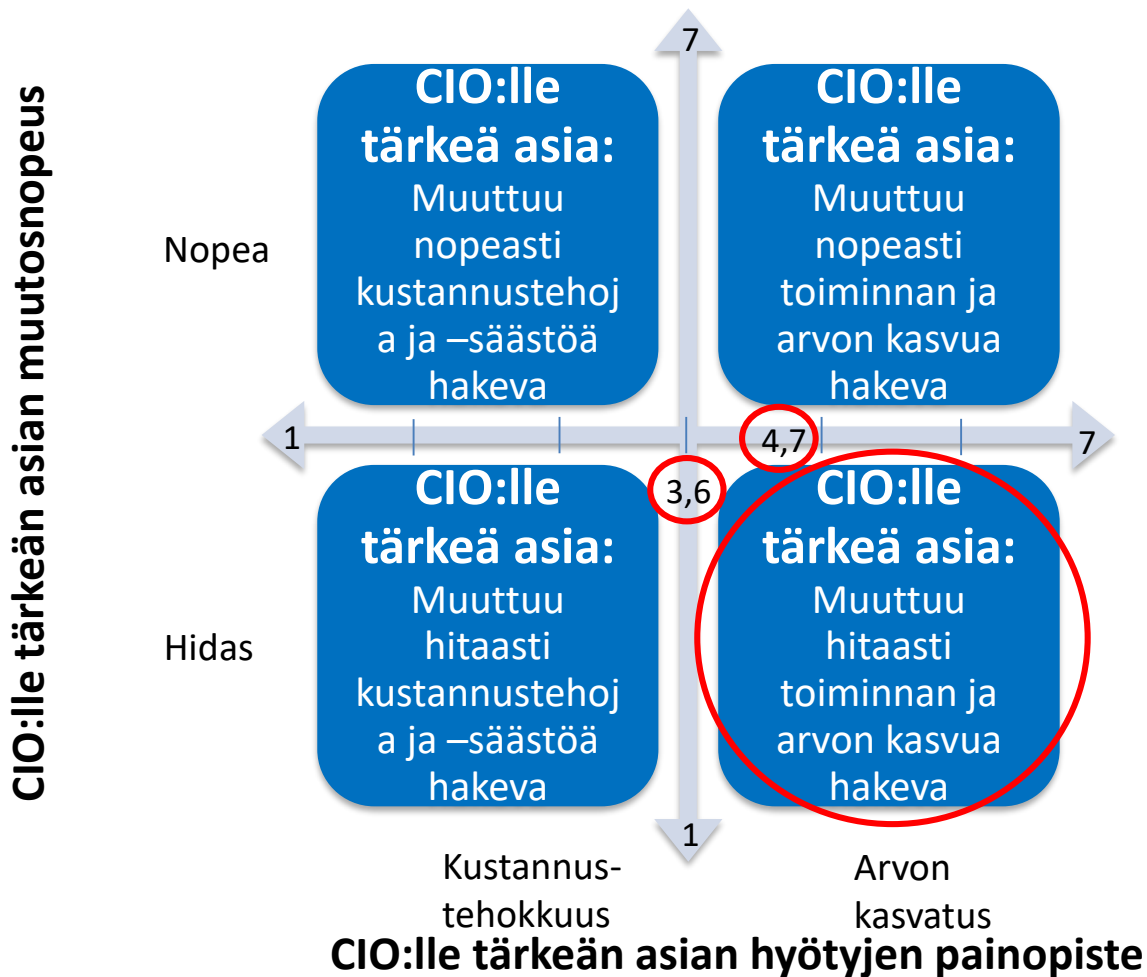
CIO:lle tärkeän asian muutosnopeus

ILFin hallituksen edustajien antamien vastausten keskiarvot:

- Evoluutio -
revoluutio (1-7): 3,9
- Hidas – nopea (1-
7): 3,6

3,9 = hieman enemmän evolutiivinen

3,6 = jossain määrin hitaasti muuttuva



ILFin hallituksen edustajien antamien vastausten keskiarvot:

- Hidas – nopea (1-7): **3,6**
- Kustannustehokkuus – arvon kasvatus (1-7): **4,7**

3,6 = jossain määrin hitaasti muuttuva

4,7 = hieman enemmän toiminnan ja arvon kasvua hakeva

ILF:in hallituksen arvioiden yhteenveto 8/12

ILFin hallituksen antamien arvioiden keskiarvon perusteella CIO:lle Delphi-tutkimuksessa priorisoidut 28 tärkeintä asiaa ovat

- jossain määrin enemmän sisäänpäin kuin organisaatiosta ulos suuntautuvia (ka. 3,3)
- jossain määrin enemmän hitaasti kuin nopeasti muuttuvia (ka. 3,6)
- hieman enemmän organisaation toiminnan ja arvon kasvua hakevia kuin kustannussäästöjä etsiviä (ka. 4,7)
- hieman enemmän evolutiivisia kuin revolutiivisia (ka. 3,9)

Annettujen vastausten hajonta oli kuitenkin merkittävä.

Arvioitaessa asian **vaikutuksen suuntautumista organisaatiossa enemmän sisäänpäin kuin organisaatiosta ulos**, ILFin hallitus oli lähes samaa mieltä seuraavista asioista:

- Osaamisen ja resurssoinnin turvaaminen: ka 2,2, (2=melko paljon enemmän sisään)
- Transformaation (liiketoimintamuutokset) mahdollistava johtamiskulttuuri: ka. 2,1

Hajonta oli suurin seuraavassa asiassa:

- IT-hankintojen ja IT-juridiikan hallinta: ka. 3,3, (3=jossain määrin enemmän sisään) mutta arviot vaihtelivat välillä 1-6 (1=kokonaan sisään, 6= melko paljon enemmän ulos).

ILF:in hallituksen arvioiden yhteenveto 10/12

Arvioitaessa **asian muutosnopeutta**, kuinka nopeasti se muuttuu CIO:n työssä, ILFin hallitus oli lähes samaa mieltä seuraavista asioista:

- Liiketoiminnassa käytettävä digitaalinen tieto: ka. 4,1 (4=yhtä hidas kuin nopea)
- Data-analytiikan soveltaminen kilpailuetuna: ka. 5 (5=jossain määrin nopeasti)
- Uuden teknologian käyttöönotto ja soveltaminen kilpailuetuna: ka. 4,8

Hajonta oli suurin seuraavassa asiassa:

- Lakien ja normien noudattaminen (compliance): ka. 3,4, (3=jossain määrin hitaasti), mutta arviot vaihtelivat välillä 1-6 (1=erittäin hidas, 6=melko nopeasti).

ILF:in hallituksen arvioiden yhteenveto 11/12

Arvioitaessa onko **asian vaikutus organisaatioon enemmän evolutiivinen kuin revolutiivinen**, ILFin hallitus oli lähes samaa mieltä seuraavasta asiasta:

- Data-analytiikan soveltaminen kilpailuetuna: ka. 5,7 (6=melko paljon enemmän revolutiivinen)

Hajonta oli suurinta seuraavissa asioissa:

- Toiminnan jatkuvuuden turvaaminen (IT, business IT, OT, tiedot): ka. 2,3 (2=melko paljon enemmän evolutiivinen), mutta arviot vaihtelivat välillä 1-6 (1=lähes kokonaan evolutiivinen, 6=melko paljon enemmän revolutiivinen)
- Tietohallintojohtajan osallistuminen ylimmän johdon työhön: ka. 3,9 (4=yhtä paljon evolutiivinen ja revolutiivinen), mutta arviot vaihtelivat välillä 2-7 (2=melko paljon enemmän evolutiivinen, 7=lähes kokonaan revolutiivinen).
- Luottamuksen ja yhteistyön toteuttaminen: ka. 2,6 (3=jossain määrin enemmän evolutiivinen), mutta arviot vaihtelivat välillä 1-6.
- Digitalisointi liiketoimintastrategian osana: ka. 4,9 (5=jossain määrin enemmän revolutiivinen), mutta arviot vaihtelivat välillä 2-7.

ILF:in hallituksen arvioiden yhteenveto 12/12

Arvioitaessa haetaanko asian tekemisellä **enemmän kustannustehoa vai toiminnan ja arvon kasvua**, ILFin hallitus oli lähes samaa mieltä seuraavista asioista:

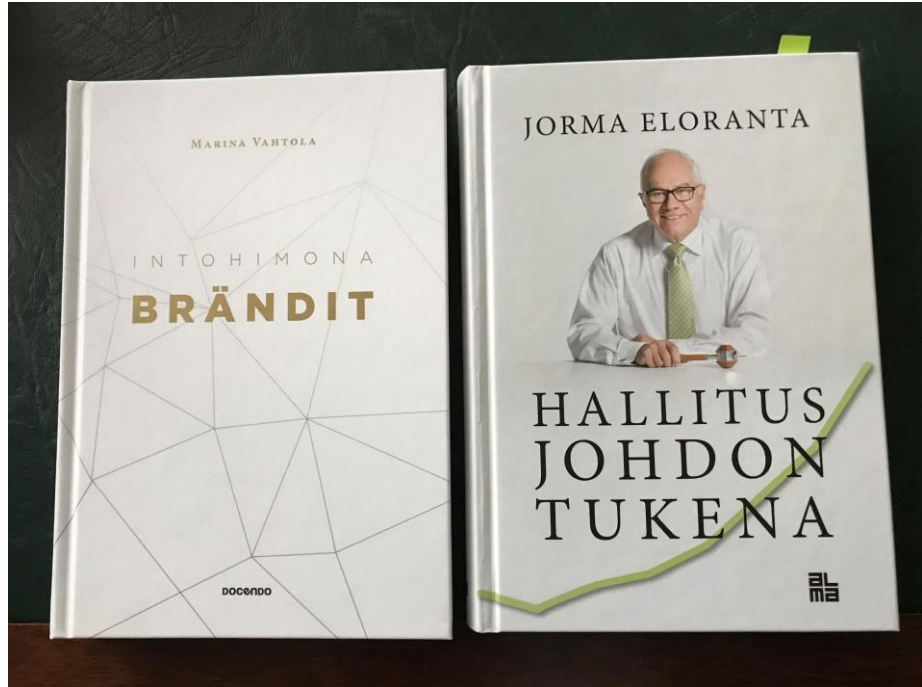
- Ylimmän johdon tukeminen: ka. 5,6 (6=melko paljon enemmän toiminnan ja arvon kasvua)
- Liiketoiminta-arvon ymmärtäminen, tuottaminen ja todentaminen: ka. 5,7
- Liiketoiminnassa käytettävä digitaalinen tieto: ka. 5,3 (5=jossain määrin enemmän toiminnan ja arvon kasvua)
- IT:n soveltaminen innovaatioihin ja uuteen liiketoimintaan: ka. 5,9

Hajonta oli suurin seuraavassa asiassa:

- Liiketoiminta-arvon tuottaminen IT-palveluilla käyttäjäryhmille: ka. 5,2 (5=jossain määrin enemmän toiminnan ja arvon kasvua), mutta arviot vaihtelivat välillä 3-7 (3=jossain määrin enemmän kustannustehoa ja –säästöjä, 7=lähes yksinomaan toiminnan ja arvon kasvua).

Kirjaprojekti

- ILF on päättänyt kirjoittaa kirjan CIO Agenda 2020:sta ja kutsuu siihen mukaan kaikki CIO:t tai vastaavissa tehtävissä olevat.
- Kirja on tarkoitettu suomalaiselle liikkeenjohdolle.
- Kirja on tarkoitus kirjoittaa suomeksi ja julkaista e-kirjana sekä painaa myös paperille, jos löydetään kustantaja.
- Jos haluat mukaan, lähetä yhteystietosi allekirjoittaneelle (paivi.hokkanen@itprofs.fi).



Esimerkkeinä ajatellusta painoasusta ovat Elorannan kirja hallitustyöskentelystä ja Vahtolan kirja brändeistä.

Kirjan sisältö, alustava suunnitelma

- Kirjassa on neljä päälukua Leavitt'in organisaatioteoriaa mukaellen:

Osa I: Strategia, liiketoimintamalli ja hyvä hallintotapa

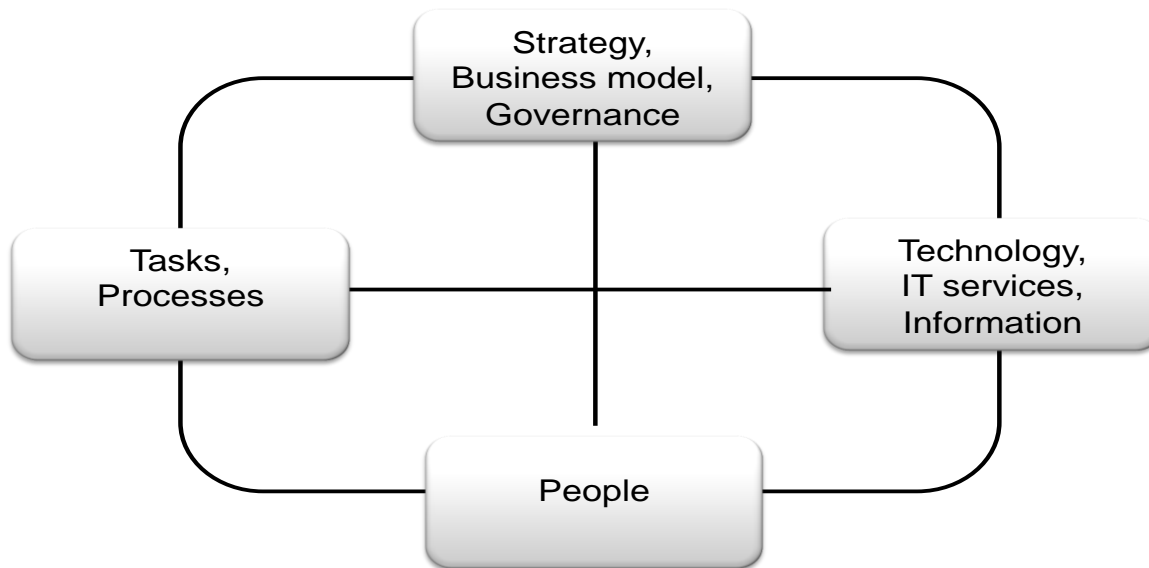
Osa II: Ihmiset

Osa III: Teknologia

Osa IV: Prosessit, tehtävät

Näiden päälukujen alle sijoitetaan kaikki Delphi-tutkimuksessa esiintulleet asiakokonaisuudet.

Leavitt'in viitekehys modernisoituna



Organisaation neljä toisiinsa vaikuttavaa tekijää. Jos yksi muuttuu, se vaikuttaa kaikkiin muihin tekijöihin.

Kirjan sisältö, alustava suunnitelma

Osa I: Strategia, liiketoimintamalli ja hyvä hallintotapa

1. Strategia
2. Liiketoiminnan ja IT:n yhteensovittaminen
3. Governance, compliance
4. Hankinnat, juridiikka
5. Tietoturva, tietosuoja

Osa II: Ihmiset

1. Tietohallintojohtajan rooli
2. Johtaminen
3. Osaaminen
4. HR
5. Asiakkuudet

Osa III: Teknologia

1. Teknologiat

Osa IV: Prosessit, tehtävät

1. Prosessit
2. Projektien ja -salkun hallinta

Ehdotettuja aiheita em. otsikoiden alle on jo 174 kpl, joista tärkeimmät 28 kpl selvitettiin Delphi-tutkimuksen avulla.

Huom. Ryhmittely pääotsikoiden sisällä voi ja todennäköisesti muuttuu, kun työ etenee.